

Engagement environnemental, social et sociétal

Office de Tourisme de Mandelieu - La Napoule

Située entre mer et massifs, Mandelieu-La Napoule bénéficie d'un environnement naturel et d'un patrimoine remarquables. Conscient de la richesse et de la fragilité de ce territoire, l'Office de Tourisme s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services et de développement durable.

Cette démarche vise à renforcer ses engagements environnementaux, sociaux et sociétaux, afin de promouvoir un tourisme responsable, respectueux du territoire, de ses habitants et de ses acteurs économiques.

Engagement environnemental

Conscient de l'importance de préserver les espaces naturels qui font l'identité de Mandelieu - La Napoule, l'Office de Tourisme agit pour limiter son impact environnemental et sensibiliser visiteurs et partenaires à la protection du territoire.

Il s'engage à :

- Promouvoir un tourisme durable et respectueux des espaces naturels et du patrimoine local
- Encourager les mobilités douces et les modes de découverte du territoire plus responsables (vélo, marche, transports en commun)
- Réduire la consommation de papier en privilégiant la dématérialisation des supports d'information au sein de l'OT et une impression raisonnée
- Mettre en œuvre le tri des déchets et limiter l'utilisation de consommables
- Sensibiliser les visiteurs aux écogestes et à la préservation de l'environnement
- Encourager les socioprofessionnels à s'inscrire dans des démarches responsables et durables

Engagement social

L'Office de Tourisme place l'humain au cœur de ses priorités et veille à offrir un accueil de qualité à tous les publics, en garantissant un environnement de travail respectueux pour ses équipes.

À ce titre, il s'engage à :

- Offrir un accueil professionnel, chaleureux et personnalisé
- Favoriser l'accessibilité de l'information touristique au plus grand nombre
- Encourager la formation et le développement des compétences des équipes
- Promouvoir les valeurs d'hospitalité et de qualité de service propres à la destination
- Garantir un environnement de travail fondé sur le respect, l'écoute et la coopération

Engagement sociétal

Acteur du développement touristique local, l'Office de Tourisme de Mandelieu - La Napoule contribue à valoriser les richesses du territoire et les professionnels qui le font vivre.

Il s'engage ainsi à :

- Valoriser les acteurs et savoir-faire locaux : hébergeurs, restaurateurs, commerçants et prestataires d'activités
- Promouvoir une offre touristique authentique, culturelle et responsable
- Participer à l'attractivité et au rayonnement de la destination
- Développer les partenariats avec les acteurs institutionnels et touristiques du territoire
- Contribuer à faire de Mandelieu - La Napoule une destination durable et responsable

Isabelle Gamba

Directrice de l'Office de Tourisme

